

# Smluvní podmínky

Aktualizováno 24.04.2018

## 1. Úvodní ustanovení

1.1. Obchodní společnost Quanda International s.r.o., IČ 02285665, se sídlem Poděbradská 206/57, 198 00 Praha 9, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka č. 217649 (dále jen „poskytovatel“), poskytuje službu QUANDA, která spočívá v sadě on-line nástrojů a prostředků k vytvoření, vedení a správě informací o osobách a firmách, k vytvoření, vedení a správě online dotazníků a online analýz, k vytvoření, vedení, správě a rozesílání hromadných e-mailových kampaní a k vytvoření, vedení a správě Aktivních formulářů (dále jen „služba“). Služba je poskytována odběratelům, jak jsou definováni níže, za podmínek stanovených v těchto smluvních podmínkách.

1.2. Odběratelem služeb se rozumí každá fyzická osoba nebo právnická osoba (dále jen „PO“), která se zaregistrovala k odběru služby v souladu s těmito smluvními podmínkami (dále jen „odběratel“). Odběratelem může být pouze osoba s plnou způsobilostí k právním úkonům.

1.3. Odběratel a poskytovatel společně dále jen jako „smluvní strany“.

## 2. Registrace odběratele

2.1. Registrace se provádí vyplněním registračního formuláře zveřejněného na webových stránkách služby <http://www.quanda.cz>. Odběratel je při registraci povinen uvést všechny požadované informace úplně, pravdivě a správně. U registrace PO je nutné uvést, kdo za tuto právnickou osobu registraci provádí. Při registraci odběratel projeví souhlas s těmito smluvními podmínkami a se zpracováváním osobních údajů odběratele poskytovatelem, jinak nedojde k jeho registraci.

2.2. Poskytovatel v souvislosti s registrací uchová po celou dobu užívání služby odběratelem a 4 roky po ukončení odběru služby odběratelem jeho registrační údaje, a to za účelem případné identifikace registrující osoby, s čímž odběratel bezvýhradně souhlasí.

2.3. Odběratel je povinen po celou dobu odběru služby aktualizovat registrační údaje tak, aby odpovídaly skutečnosti. Za jejich správnost a pravdivost odpovídá po celou dobu trvání smlouvy.

2.4. Po registraci je Odběrateli nastaven tarif „Trial PREMIUM 200“, který svým rozsahem služeb odpovídá tarifu PREMIM 200 a je na 30 dní zdarma. Po 30 dnech je účet Odběratele přepnut do tarifu UNLIMITED 200 pokud si Odběratel v průhybu těchto 30 dní nezvolí jiný, placený tarif. Rozsah poskytovaných funkcí dle jednotlivých tarifů (dále jen „tarif“) a jejich ceny jsou uvedeny na stránkách Poskytovatele na adrese [www.quanda.cz/ceny](http://www.quanda.cz/ceny). Ceny jednotlivých tarifů mohou být uvedeny a stanoveny též dle čl. 8 těchto smluvních podmínek.

### **3. Vznik a doba trvání smlouvy o poskytování služby**

3.1. Po vyplnění registračního formuláře odběratelem, projevem souhlasu se smluvními podmínkami a zpracováním osobních údajů a odesláním formuláře poskytovateli, zašle poskytovatel na e-mailovou adresu odběratele aktivační odkaz. Kliknutím na tento aktivační odkaz odběratelem a prvním přihlášením odběratele k odběru služby pomocí odběratelova přiděleného či zvoleného přihlašovacího jména a hesla (dále jen „přístupové údaje“) dojde k uzavření smlouvy o poskytování služby QUANDA. Okamžikem uzavření smlouvy je odběratel vázán těmito smluvními podmínkami. Poskytovatel je těmito podmínkami vázán od okamžiku jejich zveřejnění.

3.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

### **4. Práva a povinnosti smluvních stran**

4.1. Poskytovatel se po zadání přístupových údajů odběratelem na webu služby zavazuje umožnit odběrateli přístup k této službě.

4.2. Při prvním přihlášení ke službě poskytovatel umožní odběrateli nastavit si vlastní doménu třetího řádu (např. názevfirmy.onquanda.com) a výchozí e-mailovou adresu pro odesílání e-mailových kampaní. Odběratel je poté oprávněn používat službu na této adrese (např. názevfirmy.onquanda.com). Odběratel bere na vědomí, že toto nastavení je možné provést pouze jednou, a to při prvním přihlášení do systému, a není možné ho během užívání služby v budoucnu měnit. E-mailovou adresu je možné v průběhu užívání služby měnit, a to na základě písemného požadavku zasláného poskytovateli.

4.3. Odběratel bere na vědomí, že pro rozesílání e-mailových může poskytovatel využít služby třetích stran, a souhlasí s tím. Pro tento účel a pro ověření platnosti e-mailové adresy odběratele může být poskytovatelem nebo třetí stranou zaslán odběrateli aktivační e-mail. Kliknutím odběratele na aktivaci dochází ke zprovoznění funkce odesílání e-mailových kampaní.

4.4. Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit odběratelem nastavenou doménu třetího řádu, a to i bez souhlasu odběratele, pokud pojme důvodné podezření, že předmětné doménové jméno je v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, dobrými mravy, nebo je schopno zasáhnout do majetkových či osobnostních práv třetích stran.

4.5. Poskytovatel si vyhrazuje právo čas od času tyto smluvní podmínky změnit nebo doplnit s budoucí účinností, např. přizpůsobit je právní a legislativní situaci, rozšířit spektrum služeb poskytovatele apod. Změny těchto smluvních podmínek budou odběrateli sděleny formou oznámení při přihlášení ke službě nebo zasláním e-mailu na elektronickou adresu odběratele uvedenou v registračním formuláři.

4.6. Odběratel může proti změnám smluvních podmínek vznést námitky do pěti (5) dnů po obdržení oznámení, a to písemně formou dopisu, popř. e-mailem. Jestliže odběratel nevznesse proti změně smluvních podmínek námitku v rámci stanovené lhůty, nebo bude službu užívat i po změně smluvních podmínek, nabudou změněné nebo doplněné smluvní podmínky vůči němu účinnosti ve lhůtě v nich stanovené. Jestliže odběratel podá námitky ve lhůtě, je poskytovatel oprávněn jeho účet zrušit. Případně předem zaplacené úhrady za poskytování služby se vracejí v nevyčerpané výši snížené o částku 100 Kč představující manipulační poplatek kryjící náklady poskytovatele s vrácením částky, avšak pouze pokud došlo ke změně smluvních podmínek čistě z vůle poskytovatele a podstatným způsobem oslabují dosavadní práva odběratele. Jakékoli další nároky odběratele jsou vyloučeny.

4.7. Poskytovatel zaručuje funkčnost služby jen v následujících internetových prohlížečích: Microsoft Internet Explorer 11 a novější, Google Chrome 58 a novější, (Apple) Safari 5 a novější, Mozilla Firefox 53 a novější. Odběrateli je doporučeno pravidelně aktualizovat svůj internetový prohlížeč vždy, když ho k tomu příslušný prohlížeč vyzve, tak, aby mohla být vždy zajištěna bezpečnost provozu služby a dat smluvních stran. K přístupu ke službě a jejímu fungování je pro odběratele nezbytně nutné mít ve svém internetovém prohlížeči povolený jazyk „JavaScript“ a povoleno nastavování a ukládání „souborů cookie“ a nainstalován Adobe Flash Player.

4.8. Odběratel nese plnou odpovědnost za to, že data, která bude v rámci užívání služby dodávat odběratel a která budou uložena na serverech poskytovatele, budou v souladu s právními předpisy, a to včetně jejich získání. V případě osobních dat třetích stran je odběratel povinen získat souhlas se shromažďováním a zpracováním těchto údajů a je povinen nakládat s nimi zákonem stanoveným způsobem. V případě porušení této povinnosti je odběratel povinen uhradit poskytovateli veškerou škodu, která mu v důsledku tohoto porušení vznikne, a poskytovatel je oprávněn odstoupit s okamžitou účinností od této smlouvy, přičemž cena za předplacenou službu se v tomto případě odběrateli nevrací.

4.9. Odběratel souhlasí s tím, že při poskytování služby poskytovatelem, zejména při odesílání a správě online dotazníků, v online analýzách, e-mailových kampaních a na aktivních formulářích, bude uváděno označení poskytovatele jako poskytovatele služby, a to včetně aktivního odkazu vedoucího na webové stránky služby a/nebo poskytovatele. Uživatel využívající služby v rámci placených tarifů je oprávněn v nastavení služby uvádění označení poskytovatele vypnout.

4.10. Smluvní strany se dohodly, že všechny vztahy založené těmito smluvními podmínkami se budou řídit českým právním řádem. Pro rozhodování všech případných sporů vzniklých z tohoto právního vztahu si strany výslovně dohodly místní příslušnost Obvodního soudu pro Prahu 1, v případě sporu, pro který by byl věcně příslušný krajský soud, je příslušným Městským soudem v Praze.

## **5. Autorská práva**

- 5.1. Autorem služby a vlastníkem všech autorských práv ke službě, která opravňují k poskytování této služby či jejích částí třetím stranám, je poskytovatel.
- 5.2. Na základě těchto smluvních podmínek poskytuje poskytovatel odběrateli nepřevoditelný nevýhradní přístup k užívání služby pro svou potřebu, a to na dobu účinnosti této smlouvy mezi poskytovatelem a odběratelem. Odběratel není oprávněn zpřístupňovat službu třetím stranám, zdarma či za úplatu, nebo na třetí strany převádět práva a povinnosti odběratele z této smlouvy.
- 5.3. Odběratel není oprávněn zasahovat do autorských práv poskytovatele ke službě či jejím částem, užívat službu k účelům odporujícím této smlouvě nebo právním předpisům, snižovat hodnotu služby jako díla, zasahovat do zdrojového kódu služby, pořizovat rozmnoženiny služby či jejích částí či jinak porušovat práva poskytovatele ke službě jako k dílu.
- 5.4. Odběratel není oprávněn zasahovat do práv poskytovatele k jeho obchodní firmě, ochranným známkám, logům, doménovým jménům či jiných práv k jeho duševnímu vlastnictví.
- 5.5. V případě porušení některé z povinností ustavených v tomto článku odběratelem má poskytovatel právo od této smlouvy odstoupit s okamžitou účinností, přičemž cena za předplacenou službu se v tomto případě odběrateli nevrací. Odběratel je dále povinen uhradit poskytovateli škodu, která mu v důsledku porušení povinnosti odběratelem vznikne.

## **6. Garantovaná dostupnost služby**

- 6.1. Poskytovatel se zavazuje zajistit odběrateli dostupnost služby po dobu 96 % fakturačního období (dále jen „garantovaná dostupnost“).
- 6.2. Do této doby se nezapočítává doba plánovaných odstávek služby za účelem běžných servisních zásahů vedoucích k zabezpečení chodu služby, zejména údržby serveru, které budou prováděny přednostně mimo pracovní hodiny. Odběratel o nich bude předem informován na webu služby či e-mailovou zprávou, odstávka bude prováděna maximálně jednou za kalendářní měsíc a nebude trvat déle než čtyři (4) hodiny s tím, že v případě, kdy poskytovatel nevyužije svého práva na odstávku služby v tomto rozsahu v konkrétním měsíci (v konkrétních měsících), může o tuto nevyčerpanou dobu prodloužit odstávku služby v následujících měsících (pro případ potřeby časově náročnějších opatření).
- 6.3. Do doby garantované dostupnosti se dále nezapočítává nedostupnost zapříčiněná zásahem vyšší moci (vis maior) nebo třetí stranou odlišnou od poskytovatele.

6.4. Poskytovatel se zavazuje spravovat data odběratele související se službou na serverech a zálohovat tato data jedenkrát denně.

6.5. Poskytovatel nenese odpovědnost za neúmyslné výpadky serveru. V případě výpadku serveru delším než dvě (2) hodiny, a tedy nedostupnosti dat odběratele, je poskytovatel povinen o tom informovat odběratele a zajistit zprovoznění služby v co nejkratším termínu.

6.6. Služba je neustále upravována a zlepšována. Poskytovatel je oprávněn přidávat či odebírat funkce v rámci služby, avšak odebírat může pouze ten typ funkcí, které nemají vliv na využívání služby v rozsahu uvedeném v ceníku a základních parametrech služby uvedených na adrese <https://www.quanda.cz>.

6.7. Data odběratele uložená na serveru poskytovatele budou zpřístupněna odběrateli po celou dobu účinnosti této smlouvy. Poté, co odběratel ukončí odebrání služby, tedy v okamžiku, kdy přestane hradit cenu za užívání služby, bude mít nadále minimálně po dobu dvou (2) měsíců přístup ke svým datům na serverech poskytovatele v rámci tarifu „Zdarma“, jak je definován dále v těchto smluvních podmínkách, nebude však moci užívat službu, tedy uložená data dále zpracovávat či přidávat data nová. Po uplynutí lhůty dvou (2) měsíců mohou být Odběratelova data odstraněna. V případě, že bude ukončeno poskytování služby nebo některé její části, je poskytovatel povinen o tom odběratele předem informovat a umožnit mu získat uložená data.

## **7. Férové užití služby**

7.1. Odběratel se zavazuje užívat službu v rozumné míře a k účelům, ke kterým je služba určena. Dále se odběratel zavazuje, že nebude užívat službu v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, dobrými mravy nebo způsobem, který je schopen zasáhnout do majetkových či osobnostních práv poskytovatele či třetích stran. Při porušení tohoto ustanovení je odběratel povinen uhradit poskytovateli škodu, která mu v důsledku porušení povinnosti odběratelem vznikne, a poskytovatel je dále oprávněn omezit či úplně pozastavit přístup odběratele ke službě, a to až do doby, než bude ze strany odběratele sjednána náprava. Tato doba přerušení se nezapočítává do doby garantované dostupnosti. Poskytovatel je oprávněn omezit či úplně pozastavit přístup odběratele ke službě i při nadměrném či strojovém vytěžování služby, které by mohlo ohrozit užívání služby odběratelem nebo jinými odběrateli. Pozastavení či omezení přístupu ke službě ze strany poskytovatele na základě aplikace tohoto férového užití služby nezakládá nárok odběratele na slevu či jinou právní nebo finanční kompenzaci ze strany poskytovatele.

## **8. Cena za službu**

8.1. Cena za užívání služby je stanovena v aktuálním ceníku poskytovatele umístěném na webových stránkách <https://www.quanda.cz/ceny>. Ceník je nedílnou součástí těchto smluvních podmínek.

8.2. Úhrada ceny za službu (fakturační období) je měsíční, roční nebo víceleté v závislosti na volbě Odběratele nebo dohodě mezi Poskytovatelem a Odběratelem. O případné změně poplatku je Poskytovatel povinen Odběratele informovat obdobně jako v případě změny smluvních podmínek. Odběratel má shodná práva jako v uvedeném případě.

8.3. Cena za ročně hrazenou službu nebo za službu hrazenou na více let je splatná na základě faktury vystavené ke dni aktivace příslušného placeného tarifu se splatností čtrnáct (14) dnů ode dne vystavení. Další faktury, vystavené vždy znova na stejné období, se vystavují automaticky vždy čtrnáct (14) dní před uplynutím období, na kterou byla služba objednána, se čtrnáctidenní (14 denní) splatností.

8.4. Cena za měsíčně hrazenou službu za první měsíc užívání služby (první období) bude vyúčtována v poměrné výši odpovídající počtu dnů užívání služby v prvním měsíci, a to fakturou vystavenou nejpozději do 3 dnů od aktivace příslušného placeného tarifu se čtrnáctidenní (14 denní) splatností. Další měsíční faktury se čtrnáctidenní (14 denní) splatností budou vystavovány automaticky znova vždy k prvnímu (1) dni v měsíci nebo k patnáctému (15) dni v měsíci, ve kterém bude služba poskytována. Faktura je v den vystavení zaslána e-mailem odběrateli a považuje se za doručenu následující pracovní den. V případě prokazatelného pozdějšího doručení se splatnost prodlužuje o toto zpoždění.

8.5. Odběratelům, kteří mají bydliště, sídlo nebo místo podnikání na území České republiky, bude k ceně za služby účtována daň z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). Odběratelům, fyzickým osobám nepodnikajícím, kteří mají bydliště v některém z členských států EU a nejsou plátcí DPH, bude cena za služby účtována s DPH. Odběratelům, kteří jsou podnikateli se sídlem či místem podnikání v některém z členských států EU, bude cena za služby účtována bez DPH. Odběratelům, kteří mají bydliště, místo podnikání či sídlo mimo členské státy EU a nejsou registrováni jako plátcí DPH v některém z členských států EU, bude cena za služby účtována bez DPH.

8.6. Poskytovatel může odběrateli nabídnout třiceti (30) denní bezplatnou zkušební lhůtu určenou k vyzkoušení zpoplatněných služeb, tato lhůta se počítá ode dne první registrace odběratele ke službě. Na toto bezplatné užívání služby nevzniká odběrateli či další třetí straně žádný právní nárok a poskytovatel si vyhrazuje právo poskytování této služby kdykoli, a to i v průběhu třiceti (30) denní zkušební lhůty, jednostranně omezit nebo zastavit.

8.7. Poskytovatel dále nabízí odběrateli možnost bezplatného užívání služby v tarifech BASIC 200 a UNLIMITED 200. Jejich rozsah je však oproti zpoplatněným službám omezen. Rozsah služeb poskytovaných v tarifech zdarma je uveden na webových stránkách <https://www.quanda.cz/ceny>. Na toto bezplatné užívání služby nevzniká odběrateli či další třetí straně žádný právní nárok a poskytovatel si vyhrazuje právo poskytování této služby kdykoli jednostranně omezit, zastavit nebo zcela zrušit účet odběratele. V případě, že bude účet zrušen, je poskytovatel oprávněn smazat všechna data spojená s tímto účtem.

8.8. V případě, že je odběratel s prodlením úhrady poplatku za službu, je poskytovatel oprávněn omezit či úplně pozastavit přístup odběratele ke službě nebo omezit či úplně pozastavit využívání služby, a to až do doby, než bude ze strany odběratele sjednána náprava, tj. uhrazena dlužná částka v plné výši. Tato doba přerušení se nezapočítává do doby garantované dostupnosti. Pozastavení či omezení přístupu ke službě nebo pozastavení či omezení využívání služby ze strany poskytovatele na základě aplikace tohoto odstavce, nezakládá nárok Odběratele na slevu či jinou právní nebo finanční kompenzaci ze strany Poskytovatele.

8.9. Odběratel může Poskytovatele požádat o změnu zvoleného tarifu. Zvolený tarif lze změnit maximálně 1x za zvolené fakturační období a to s platností od prvního (1) dne následujícího fakturačního období. V případě zvýšení tarifu může Poskytovatel umožnit v rámci fakturačního období změnit tarif i více krát. Pokud dojde k navýšení tarifu v průběhu fakturačního období, vyúčtuje Poskytovatel Odběrateli příslušný rozdíl v ceně tarifu a to na základě samostatně odeslané faktury s daným rozdílem nebo zahrne toto navýšení do fakturace v dalším fakturačním období. V návaznosti na tuto změnu tarifu upraví Poskytovatel fakturovanou částku pro následná fakturační období. V případě snížení tarifu změní Poskytovatel fakturovanou částku v následujícím fakturačním období navazujícím na fakturační období, ve kterém Odběratel o snížení tarifu požádal.

## 9. Sleva z poplatku za službu

9.1. Pokud odběrateli nebude služba k dispozici alespoň dle garantované dostupnosti, má odběratel nárok na poměrnou náhradu ceny za službu (dále jen „sleva“). Sleva se vypočítá v českých korunách (Kč) jako výsledek počtu dní nedostupnosti služby nad rámec garantované dostupnosti, vydělený celkovým zaplaceným počtem dní fakturačního období odběratele, následně vynásobený fakturovanou částkou za toto období. Tedy: (počet dní nedostupnosti nad rámec garantované dostupnosti / zaplacená délka fakturačního období ve dnech) \* zaplacená částka za toto období = nárok odběratele na slevu vyjádřený v českých korunách.

9.2. Nárok na uplatnění slevy z ceny je odběratel povinen písemně uplatnit u poskytovatele nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne, kdy mu tento nárok vznikl. Neuplatnění či pozdější uplatnění má za následek zánik tohoto nároku.

## 10. Ochrana osobních údajů

10.1. Informace o zpracování a nakládání s osobními údaji Poskytovatelem služby, a to především osobních údajů Odběratele a dále osobních údajů třetích stran, které do služby Odběratel vložil, jsou v dokumentu Zásady ochrany osobních údajů, které je dostupné na webových stránkách služby. V rámci procesu registrace odběratel potvrdil, že se seznámil se Zásadami ochrany osobních údajů.



10.2. Odběratel prohlašuje, že má příslušný souhlas dotčených osob ke zpracování a uchování jejich osobních údajů, které do služby vkládá. Pakliže se toto prohlášení ukáže jako nepravdivé, má poskytovatel právo dotčené osobní údaje ze svého systému bez náhrady odstranit a odběratel je povinen uhradit poskytovateli škodu, která mu v důsledku porušení této povinnosti vznikne.

10.3. Pakliže Odběratel při odběru služeb používá profilování, je povinen disponovat souhlasem subjektu údajů nebo musí pro takový způsob zpracování být dán oprávněný zájem Odběratele, který bude převažovat nad zájmem subjektu údajů na ochraně soukromí. Pakliže odběratel nedisponuje souhlasem subjektu údajů s profilováním nebo jiným právním titulem pro zpracování osobních údajů profilováním, nesmí Odběratel prostřednictvím služeb zpracovávat osobní údaje tímto způsobem.

10.3. Uzavřením smlouvy dle čl. 3 smluvních podmínek je mezi poskytovatelem a odběratelem uzavřena také smlouva o zpracování osobních údajů (dále jen „smlouva o zpracování“) dle čl. 28 odst. 3 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení“), která vymezuje práva a povinnosti smluvních stran při zpracování osobních údajů prováděném v rámci poskytování služby.

10.4. Poskytovatel jakožto zpracovatel je pro Odběratele jakožto správce oprávněn zpracovávat následující osobní údaje adresátů marketingových služeb:

- titul
- pohlaví
- jméno, prostřední jméno a příjmení
- funkce
- datum a místo narození
- datum svátku/výročí
- zdroj kontaktu
- jméno doporučující osoby
- název zaměstnavatele
- e-mailová adresa
- adresa webových stránek
- telefonní číslo
- adresa do zaměstnání včetně kraje a země
- soukromá adresa včetně kraje a země
- systémová data (informace o nakládání s e-mailovou zprávou a jejím obsahem)
- odpovědi uvedené subjektem údajů v dotaznících zaslaných subjektu údajů
- případně další osobní údaje nastavené odběratelem

(dále jen „osobní údaje“)

10.5. Zpřístupnění proběhne tak, že odběratel do služby poskytovatele vloží ručně, hromadně importuje nebo vloží jiným způsobem (propojení pomocí API nebo jinou formou

propojení služby s aplikacemi nebo softwary třetích stran) osobní údaje adresátů marketingových služeb.

10.6. Poskytovatel osobní údaje zpracuje pouze za účelem poskytování služeb dle zadání Odběratele.

10.7. Odběratel je oprávněn rozšířit účel zpracování v souladu s příslušnými právními předpisy, kdy pokyn k dalšímu zpracování lze Poskytovateli sdělit pouze písemnou formou. Za písemnou formu se pro účely smlouvy o zpracování považuje rovněž e-mailová komunikace smluvních stran adresovaná oprávněným osobám.

10.8. Poskytovatel se zavazuje přijmout technická, organizační a jiná opatření, jež zamezí neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení, ztrátě či jinému neoprávněnému nakládání s osobními údaji. Poskytovatel se zavazuje zejména:

- a) používat zabezpečený přístup do PC, kdy přístupy do PC budou známy pouze Poskytovateli;
- b) pro zpracování užívat software a služby, které splňují standardní požadavky na bezpečnost dat a splňují normy stanovené Evropskou unií;
- c) bez předchozího souhlasu odběratele netvořit kopie databáze, není-li to nutné k poskytování služeb;
- d) užívat vhodné prostředky zabezpečení, např. šifrování či jiné vhodné a potřebné prostředky vždy v závislosti na konkrétním jednání a datech;
- e) neumožnit přístup k údajům třetím osobám vyjma osob uvedených v bodu 10.14. smluvních podmínek, pokud tento přístup nebude písemně schválen odběratelem nebo neplyne ze smlouvy o zpracování;
- f) dodržovat mlčenlivost ohledně osobních údajů.

10.9. Poskytovatel se zavazuje taktéž:

- a) zpracovávat osobní údaje pouze v takové podobě, v jaké mu byly předány odběratelem;
- b) zpracovávat pouze osobní údaje za účelem vymezeným touto smlouvou o zpracování a pouze v rozsahu nutném pro naplnění tohoto účelu;
- c) nesdružovat osobní údaje, které byly získány k rozdílným účelům;
- d) uchovávat osobní údaje pouze po dobu, která je uvedena v informační povinnosti nebo souhlasu se zpracováním osobních údajů ve vztahu ke konkrétnímu subjektu údajů. Odběratel je povinen informovat poskytovatele o době zpracování, případně je povinen v rozumné době před jejím uplynutím udělit poskytovateli pokyn k ukončení zpracování.

10.10. Poskytovatel i odběratel se zavazují dodržovat při zpracovávání osobních údajů na základě smlouvy dle čl. 3 smluvních podmínek a smlouvy o zpracování povinnosti stanovené nařízením a dalšími obecně závaznými právními předpisy k této činnosti se vztahujícími.

10.11. Poskytovatel se zavazuje na výzvu odběratele opravit, aktualizovat, smazat nebo přemístit osobní údaj dle pokynu odběratele bez zbytečného odkladu od takové výzvy.

10.12. V případě, že žádost subjektu údajů dle článku 18 nařízení určená poskytovateli bude shledána oprávněnou, zavazuje se poskytovatel odstranit neprodleně závadný stav.

10.13. Poskytovatel je povinen při plnění povinností ze smlouvy o zpracování postupovat s odbornou péčí, řídit se pokyny Odběratele a jednat v souladu se zájmy Odběratele. Pokud poskytovatel zjistí, že Odběratel porušuje své povinnosti uložené nařízením, je povinen tuto skutečnost v souladu s článkem 28. odst. 3 písm. h) nařízení Odběrateli neprodleně oznámit.

10.14. Odběratel bere na vědomí a souhlasí s tím, že osobní údaje budou zpřístupněny dalším subjektům, jmenovitě:

- a) Společnost COEX s.r.o., se sídlem Pod Hájkem 2204/1, Libeň, 180 00 Praha 8, IČ: 27563341,
- b) společnost Linode, LLC, se sídlem 329 E. Jimmie Leeds Rd, Ste. A Galloway, NJ 08205,
- c) společnost Sendgrid, se sídlem 1801 California Street, 1801 California St, Denver, CO 80202,
- d) seznam dalších subjektů, kterým budou osobní údaje zpřístupněny, předloží Zpracovatel na žádost Správci.

10.15. Smlouva o zpracování je účinná po dobu účinnosti smlouvy uvedené v čl. 3 smluvních podmínek, její účinnost však skončí až po splnění povinností poskytovatele dle čl. 10.16. smluvních podmínek.

10.16. V případě jakéhokoliv ukončení smlouvy o zpracování či ukončení zpracování osobních údajů je poskytovatel povinen bezodkladně, nejpozději však do 30 dnů od ukončení smlouvy o zpracování provést likvidaci osobních údajů, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Poskytovatel musí provést likvidaci takovým způsobem, aby bylo zamezeno neoprávněnému zpracování osobních údajů, zejména aby:

- přijal taková organizační opatření, aby zamezil zpracování osobních údajů k tomu neoprávněnými osobami,
- provedl taková technická opatření a zvolil takový způsob likvidace, aby byla likvidace úplná a nevratná.

10.17. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o zpracovávaných osobních údajích, zejména je nesmí zveřejňovat, šířit, či předávat dalším osobám mimo osoby uvedené v bodě 10.14. smluvních podmínek. Tato povinnost poskytovatele trvá i po skončení účinnosti smlouvy o zpracování.

10.18. Poskytovatel je dále povinen zachovávat mlčenlivost o bezpečnostních opatřeních přijatých k zabezpečení ochrany osobních údajů, a to i po skončení účinnosti smlouvy o zpracování.

10.19. Odběratel je povinen:

- a) informovat poskytovatele o pomnutí právního titulu zpracování osobních údajů nebo,

- b) provést likvidaci osobních údajů,
- c) pokud pomine právní titul pro zpracování osobních údajů (např. uplyne doba platnosti souhlasu, subjekt údajů vysloví nesouhlas se zpracováním na základě ust. § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, apod.).
- d) Při porušení tohoto ustanovení je odběratel povinen uhradit poskytovateli škodu, která mu v důsledku porušení povinnosti odběratelem vznikne, a poskytovatel je dále oprávněn omezit či úplně pozastavit přístup odběratele ke službě, a to až do doby, než bude ze strany odběratele sjednána náprava. Tato doba přerušení se nezapočítává do doby garantované dostupnosti.

10.20. Poruší-li poskytovatel jeho povinnosti založené smlouvou o zpracování nebo nařízením v důsledku jím zaviněného jednání, odpovídá pouze za škodu způsobenou zcela v důsledku takového jednání.

10.21. Neplatnost nebo nesrozumitelnost některého z ustanovení smlouvy o zpracování nemá vliv na platnost ostatních ustanovení smlouvy o zpracování nebo smluvních podmínek.

10.22. Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemně veškerou potřebnou součinnost a podklady pro zajištění bezproblémové a efektivní realizace smlouvy o zpracování, a to zejména v případě jednání s Úřadem na ochranu osobních údajů nebo s jinými veřejnoprávními orgány.

## **11. Doručování**

11.1. Smluvní strany se dohodly na tom, že pro komunikaci mezi nimi bude upřednostňován elektronický způsob komunikace, kdy odběrateli bude doručováno přednostně na e-mailovou adresu uvedenou v registračním formuláři, dále prostřednictvím držitele poštovní licence na adresu uvedenou při registraci. Poskytovateli bude doručováno přednostně na e-mailovou adresu uvedenou na jeho kontaktní webové stránce, popř. poštou na adresu uvedenou tamtéž. Zásilka se považuje za doručenu třetím (3) dnem po jejím odeslání, není-li prokazatelně doručena dříve.

## **12. Ukončení smluvního vztahu**

12.1. V případě placených tarifů může smlouvu vypovědět kterákoli ze smluvních stran, a to písemnou formou výpovědi, která musí být doručena druhé straně, přičemž toto doručování se řídí smluvními podmínkami. K ukončení smluvního vztahu dochází k poslednímu dni aktuálního fakturačního období, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně.

12.2. V případě výpovědi smlouvy ze strany Poskytovatele nesmí být výpovědní lhůta kratší než třicet (30) dnů od data doručení této výpovědi druhé smluvní straně, přičemž toto doručování se řídí smluvními podmínkami.

12.3. V případě, kdy tak stanoví tyto smluvní podmínky, nebo v případě závažného porušení nebo opakovaného méně závažného porušení těchto smluvních podmínek některou ze smluvních stran, je druhá smluvní strana oprávněna od smlouvy odstoupit s účinností doručení oznámení o odstoupení smluvní straně, která smlouvu porušila.

12.4. V případě tarifu BASIC 200 nebo ULIMITED 200 poskytovaných zdarma nebo během zkušebního období může smlouvu vypovědět kterákoli ze smluvních stran kdykoli a bez udání důvodu s účinností doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

12.5. Odběratel má právo ve lhůtě třiceti (30) dnů od uzavření smlouvy odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu, a to s účinností ke dni doručení oznámení o odstoupení od smlouvy poskytovateli. Odběrateli je v takovém případě vrácena celková cena za službu, kterou odběratel uhradil, snižena o částku 100 Kč představující manipulační poplatek kryjící náklady poskytovatele s vrácením částky.

### **13. Zasílání obchodních sdělení**

13.1. E-mailová adresa může být zpracována za účelem zařazení do databáze pro zasílání obchodních sdělení. Tento postup umožňuje § 7 odst. 3 zákona č.480/2004 Sb., o službách informační společnosti, a to na základě uzavřené smlouvy, pokud jej neodmítnete. Tato sdělení se mohou týkat pouze obdobného zboží nebo služeb a lze je kdykoliv jednoduchým způsobem – zasláním dopisu, e-mailu nebo proklikem na odkaz v obchodním sdělení – zrušit zasílání e-mailů. E-mailová adresa bude za tímto účelem Poskytovatelem zpracovávána po dobu využívání služby a dále po dobu 3 let od jejího posledního využití.